

## Allgemeine Geschäftsbedingungen-Online-Shop

Firma ANANDAM-Klaus Wengel e.K., Inhaber Klaus Wengel

Am Buckhornwald 7b • D-22359 Hamburg

Telefon: (040) 603 01 93 • Fax: (040) 603 01 91

E-Mail: info@anandam.de • www.anandam-shop.de

### Geltungsbereich

Für alle Geschäftsvorfälle zwischen der Firma ANANDAM-Klaus Wengel und dem Besteller/Kunden der Website [www.anandam-shop.de](http://www.anandam-shop.de) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung. *Sie haben die Möglichkeit, den Kaufvertrag in deutscher oder englischer Sprache abzuschließen.* Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung die Kenntnisnahme der AGB. Nebenabreden existieren nicht. Abweichende Bedingungen des Bestellers sind nur bindend, wenn sie von „ANANDAM-Klaus Wengel e.K.“ schriftlich bestätigt sind.

Die Web-Seite „[www.anandam-shop.de](http://www.anandam-shop.de)“ wendet sich ausschließlich an Endverbraucher im Sinne von §13 BGB. (Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.) Ein Verkauf an gewerbliche Kunden, mit den entsprechenden Bedingungen, ist hier ausdrücklich nicht möglich.

### Vertragsschluss

Unsere Angebote sind freibleibend. Bei den angebotenen Waren handelt es sich in den meisten Fällen um Naturprodukte und/oder um Handarbeit. Technische Änderungen, sowie geringe Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Alle Maßangaben sind grundsätzlich als Circa-Angaben zu verstehen. Abweichungen im Bereich von ±10% sind daher möglich und stellen keinen Mangel dar.

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons 'Bestellung absenden' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisiert versendete E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

### Mindestbestellwert

Innerhalb Deutschlands beträgt der Mindestbestellwert € 15,00 außerhalb Deutschlands beträgt der Mindestbestellwert € 30,00 jeweils zuzüglich Versand-, Liefer- und Nachnahmekosten.

### Kaufpreis - Liefer- und Versandkosten

Der angebotene Kaufpreis ist bindend. Im Kaufpreis ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Beim Versandkauf versteht sich der Kaufpreis zuzüglich einer Liefer- und Versandkostenpauschale. Diese beträgt:

### Bei Bestellungen innerhalb Deutschlands:

Bestellungen bis € 50,00: € 4,50 Porto u. Verp.  
Bestellungen ab € 50,00 sind versandkostenfrei

### Bestellungen außerhalb Deutschlands, EU-Raum:

Bestellungen bis € 120,00: € 9,00 Porto u. Verpackung-  
Bestellungen ab € 120,00 sind versandkostenfrei

### Bestellungen außerhalb EU-Raum und Schweiz: € 15,00 für Porto u. Verpackung.

Der Verbraucher kann den Kaufpreis bei Lieferung im Inland per Nachnahme, Vorauskasse oder per Kreditkarte (VISA, Eurocard/Mastercard, American Express), bei Lieferungen außerhalb Deutschlands ausschließlich per Vorauskasse oder per Kreditkarte (VISA, Eurocard/Mastercard, American Express) leisten.

**Zahlungen per Kreditkarte:** Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung. Kreditkarten-Bestellungen sind auf 400 EUR pro Kunde und Monat limitiert.

### Lieferungen per Nachnahme

berechnen wir zusätzlich € 2,75 Nachnahmekosten. Bei Übergabe der Nachnahme-Lieferung durch UPS/DHL ist nur der Rechnungsbetrag fällig. Es werden keine weiteren Zahlkarten-/Überweisungs-Gebühren auf den Betrag aufgeschlagen.

### Lieferzeiten – Lieferung

Ihre Bestellungen bearbeiten wir innerhalb von 24 Stunden (werktags) nach Auftragseingang, bzw. Zahlungseingang (bei Bestellungen per Vorauskasse). Der Versand der Ware nimmt innerhalb Deutschland etwa 1-3 Tage in Anspruch, außerhalb etwa 5-14 Tage. Wir liefern größere Pakete mit UPS, kleinere Aufträge als Maxibrief mit der Post.

Da viele unserer Produkte handgefertigt sind, stehen diese nicht in beliebigen Mengen zur Verfügung. Es ist daher damit zu rechnen, dass Waren nicht in ausreichender Menge lieferbar sind und in seltenen Fällen auch nicht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeliefert werden können. Sind Waren nicht prompt, oder nicht in ausreichender Menge lieferbar, werden wir Sie umgehend per Telefon oder E-Mail benachrichtigen.

### ---WIDERRUFSBELEHRUNG-----

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Ab-

satz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

ANANDAM-Klaus Wengel e.K. • Inhaber Klaus Wengel • Am Buckhornwald 7b • D-22359 Hamburg • Fax: +49 (0)40 - 603 01 91 • info@anandam.de

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

---ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG-----

### **Gewährleistung**

Der Verkäufer leistet für Mängel der Ware zunächst nach seiner Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrags (Rücktritt) verlangen. Der Kunde hat die gelieferte Ware unverzüglich auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und erkennbare Mängel innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich dem Verkäufer anzuzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Verdeckte Mängel sind dem Verkäufer innerhalb einer Frist von einer Woche ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Versäumt der Kunde die rechtzeitige Untersuchung oder Mängelanzeige, dann gilt die gelieferte Ware als genehmigt, es sei denn der Mangel war bei der Untersuchung nicht erkennbar. Als Beschaffenheit der Ware gilt grundsätzlich nur die Produktbeschreibung des

Herstellers als vereinbart.

### **Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### **Datenschutzerklärung**

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstdatenschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre EMail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon sind nur unsere Dienstleistungspartner (UPS/DHL), die Ihre Adressdaten zum Warenversand benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Kreditkartenzahlungen werden über das System „www.Saferpay.de“ abgewickelt. Durch diese sichere Methode werden keine Kreditkartendaten auf unserem Server gespeichert und aufbewahrt.

### **Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Hat der Verbraucher keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland, oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Verbraucher einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Stand: 05. August 2011

Firma ANANDAM-Klaus Wengel e.K.